



Mail Archiving Expert

郵件歸檔專家

無縫整合使用者查詢調閱習慣，降低操作門檻

取得儲存空間與搜尋速度的最佳平衡

歷史郵件轉置服務，免除MIS尋找舊信困擾



Mail Archiving Expert

電子郵件歸檔專家

符合法規保存期限的郵件生命週期管理

企業在面對電子郵件管理時，最棘手的問題不外乎是該如何管理經年累月不斷成長的電子郵件數據 - 能在符合法規的條件下長期保存，也能在需要舉證時，快速搜尋找到關鍵的電子郵件。

Mail Archiving Expert 除了能夠解決即時歸檔，防止使用者誤刪郵件外，也提供完整的郵件生命週期管理，可依年份將郵件自動搬移至不同的儲存媒介，也可依部門別保留不同年限的郵件。提供彈性的調閱權限管理，搭配查詢結果指定給其他管理人員做再次查詢的調閱流程，精確定位出需調查的信件，避免授權過度而看到不應被調閱的信件內容。

獨到的電子郵件分析及管理技術已申請專利獲准，
專利字號為【發明 第I 472192號、441496號、435572號、443526號】

信件歸檔示意

彈性分權管理

分權角色設定超自由，可多樣性的依組織複雜的架構，設定出多種角色管理的排列組合不管是跨部門、跨區域或階層式的管理結構，均可輕鬆建構。



最高管理者



系統維護



部門主管



稽核人員



自訂

多元調閱機制

不論歸檔資料儲存位置，均可以做條件式的過濾，從茫茫信海中調閱出所需信件，不會因為保存愈久，要調閱的信件就淹沒在龐大的數據裏。



本機硬碟



連線網路硬碟



燒入光碟

郵件生命週期

可做遠端儲存資源管理，可依年、月、日自動做歸檔目錄切割，或者是依保存時間自動做歸檔空間搬移，並且可依不同部門做不同保存期限的設定。



三個月



半年



一年



永久保存

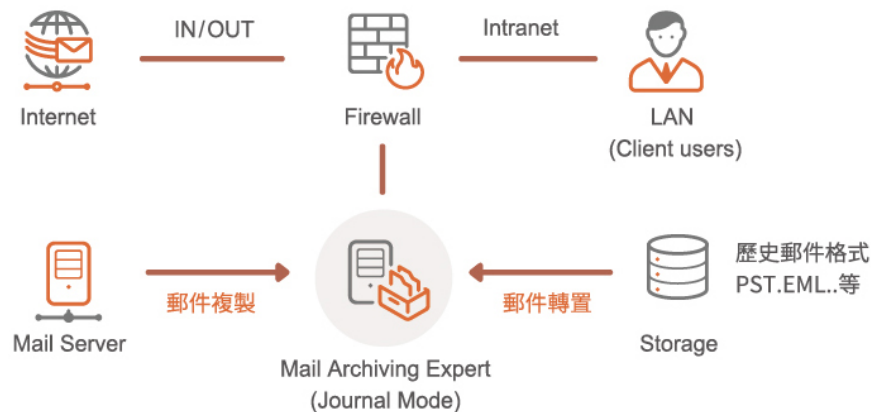


刪除

導入架構圖

■ Journal Mode

建議自行架設電子郵件
主機企業導入



功能列表

☑ 事後舉證

郵件檢索及查詢

記錄並提供條件查詢、分類查詢以及全文檢索查詢等，查詢關鍵字提供精準、模糊可混合使用的輸入方式。查詢結果將提供詳細郵件記錄列表、統計模式報表以及統計圖表

個資特徵套版

提供 8 種預設與自訂特徵套版，可計算並重組符合個資法比對的特徵次數，應用在政策管理及郵件查詢

稽核管理

可依法規或管理政策進行 Email 內容稽核的監控，調整設定條件或優先順序，利於企業管理政策的實施與調整效率。也提供條件匯出、匯入，便於複製至其他據點，針對符合條件的信件可立即通知稽核人員進行稽核

二次查詢

提供管理者限制查詢範圍後，再指定給其他管理者，達到查詢結果中再次查詢的電子郵件挖掘

👤 個人化郵件管理

郵件復原

若郵件毀損，可透過分類查詢或 MyMail 恢復並重寄

稽核管理

使用者登入個人管理介面，可使用個人信件匣、分類信件匣…等功能，查詢信件並直接回覆或轉寄給其他收件人。另提供 Outlook 2010 至 2019 的安裝插件，結合使用者原有的 Outlook 查詢習慣，也可以釋放個人端儲存郵件的硬碟空間。並可透過管理帳號權限進行跨信箱搜尋，讓管理或個人角色的查詢方式一致

🔄 歸檔還原

郵件歸檔

提供郵件內容索引、郵件內容(含附檔)、及系統設定檔、資料庫檔，按日儲存備份，提供彈性郵件歸檔，支援完整的線上、近線以及離線…等多類郵件調閱功能，並設定郵件保存期限以符合法規，提高儲存效率並降低成本

郵件轉置

提供 3 種轉置來源(EML、PST、Exchange 封存信箱)的轉置精靈設定流程，可監控進度，調整轉置檔案的順序，並且每日寄出成功率、重覆率的統計通知信

Journal 模式

支援 Exchange、Notes、Postfix、MDaemon、Sendmail、MAILD 雷電、Zimbra 等郵件主機的 MailCopy (日誌) 功能，記錄歸檔郵件內容(含附檔)

⚙️ 樹狀組織管理

帳號管理

可依照管理政策提供主管帳號並給予部份權限，進行其所管轄群組的郵件管理。支援跨部門帳號的賦予或建立最高管理者角色而封存系統預設最高帳號。能依群組內成員的管理需要，進行個人化功能開關的權限設定，並可搭配雙帳號調閱(選購)

標準 LDAP 帳號整合

整合標準 LDAP 伺服器，自動同步 Email 群組帳號資料以及分權管理者帳號，並支援 AD 階層式群組架構，以進行分群管理的效益

選購功能

Multi-way 模組

包含分流備援、異地備援、分散式系統分工及運作服務

雙帳號認證模組

提供情境式劇本選擇，輕鬆導入郵件調閱的雙簽認證機制

異常行為調查模組

一鍵查詢特定人員的郵件異常行為，可定期統計異常行為超過警戒值的人員清單，結合顧問服務制度，建立起定期的離職、在職員工的查核辦法

雲端整合模組

整合 Microsoft 365 等多種雲端帳號之同步與認證，實現雲地混合架構

產品特色



無縫整合使用者郵件查詢與調閱習慣

- 透過 Outlook 插件，可於 Outlook 環境直接查詢調閱已歸檔信件、匯出獨立的 PST 檔
- 提供 OWA 插件 (Outlook Web Access)，可透過瀏覽器直接存取查詢已歸檔的信件，降低操作門檻
- MyMailGo 手持裝置專屬查詢介面，精簡化的查詢步驟與調閱資訊，彈指之間輕鬆操作



電子郵件挖掘輕易找出關聯郵件行為

- 全文檢索空間僅需原信件容量約10%，儲存空間與搜尋速度的最佳平衡
- 多名稽核人員可同時針對同一案件進行稽核，協同調查記錄稽核過程
- 針對異常行為的搜尋結果，可再次設定條件進行搜尋，精準定位可疑郵件內容



雲地混合備份與歸檔

- 可根據法規需求動態調配資料存放位置，自動備份至雲端減少本地儲存空間的壓力
- MyMail 個人化介面，可搭配 Outlook 插件維持使用者操作習慣外，其雲地混合架構，在郵件服務中斷時，可暫時切換至地端查詢及回覆信件，確保營運不中斷
- 已歸檔信件可復原為 PST/NSF 存檔格式，便於匯入稽核人員讀信軟體



符合法規的郵件稽核與歸檔

- 10 種常用可計次的個資特徵，符合個人資料保護法受保護的機敏資料
- 異常行為一鍵查詢，結合營業秘密顧問服務流程，制度建立與執行運作更密切
- 郵件生命週期管理，自動保存符合各項法規要求，需保留 3 至 7 年不等的規範

產品規格

200 型

處理流量：2G 以內
1U 可上 19 吋標準機架

500 型

處理流量：2~5G
1U 可上 19 吋標準機架

1000 型

處理流量：5~10G
1U 可上 19 吋標準機架

2000 型

處理流量：10G
2U 可上 19 吋標準機架

提供上述搭配硬體的 Appliance 授權版，含一年系統維護、版本更新、硬體保固